

Hvad er vigtigt når kunderne handler lokalt? Hvad får dem til at vælge butikken fra?

Resultaterne i denne rapport er fra spørgeskemaundersøgelse i seks lokalområder på Djursland med udgangspunkt i nærbutikkerne i Lime, Lyngby, Ørum, Vivild, Knebel og Nimtofte. Undersøgelserne er lavet i august og september 2014.

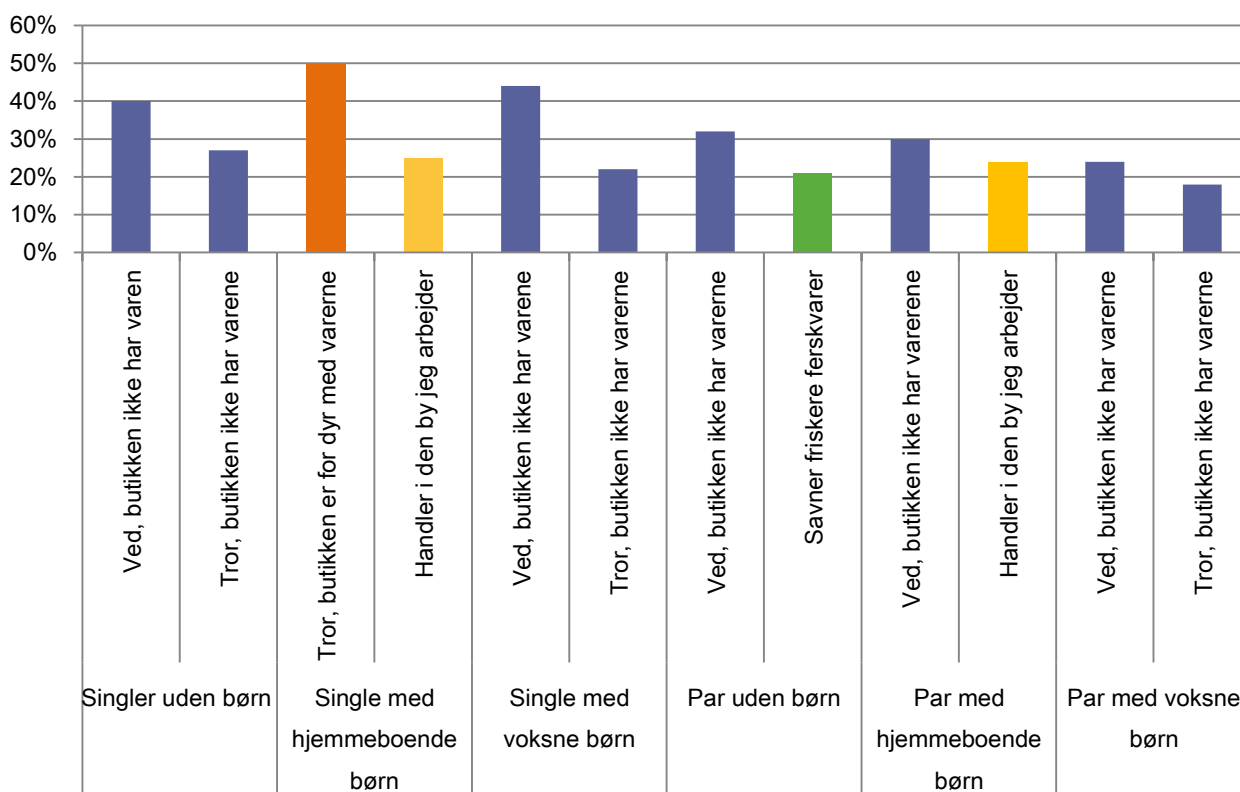
Hvad er vigtigt når kunderne handler lokalt?

Inde i butikken	Gennemsnit	Varians	Prioritet
Ren og hygiejnisk butik 159 besvarelser	5,6	0,6	1
Korrekt prisskiltning 156 besvarelser	5,3	0,8	2
Overskuelig indrettet butik 156 besvarelser	5,1	0,8	3
Brede og ryddede gangarealer 152 besvarelser	4,2	1,1	4
Personalet	Gennemsnit	Varians	Prioritet
Smil og øjenkontakt 161 besvarelser	5,2	0,9	1
Hjælp ved tvivlsspørgsmål og forespørgsler 157 besvarelser	5,2	1,1	2
Sige goddag og farvel 162 besvarelser	5	1	3
Sikre et hurtigt overstået indkøb 152 besvarelser	3,8	1,5	4
Udenfor butikken	Gennemsnit	Varians	Prioritet
Rene og opryddede arealer 158 besvarelser	4,9	1	1
Vedligeholdte og tydelige facadeskilte 147 besvarelser	4,4	1,2	2
Plakater med gode tilbud 157 besvarelser	3,9	1,3	3
Blomsterbede og borde/bænkesæt 148 besvarelser	2,9	1,5	4



Hvad får kunderne til at vælge den lokale butik fra?

Denne statistik viser de to vigtigste argumenter for, at kunder vælger den lokale butik fra i deres valg af indkøbssted. Det er hovedsagligt **sortimentet eller forventningerne til sortimentet**, der får kunderne til at vælge butikken fra. Der er dog tre kundegrupper, der skiller sig en smule ud. Singler med hjemmeboende børn **vægter prisniveauet** langt højere end andre grupper. Både singler og par med hjemmeboende børn vælger også at **handle i den by, hvor de arbejder**. Ligesom par uden børn også vælger butikken fra i deres ønske om **friskere ferskvarer**.



Statistikken er lavet på baggrund af denne fordeling af besvarelser

Singler uden børn	15 besvarelser
Single med hjemmeboende børn	6 besvarelser
Single med voksne børn	17 besvarelser
Par uden børn	13 besvarelser
Par med hjemmeboende børn	58 besvarelser
Par med voksne børn	88 besvarelser

MINISTERIET FOR
BY, BOLIG OG
LANDDISTRIKTER



EU og Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter deltager i finansieringen af projekt "Konceptudvikling af fremtidens landsbybutik på Djursland".

Den Europæiske Landbrugsfond for
Udvikling af Landdistrikterne og Den
Europæiske Fiskerifond



Aktionsgruppen er støttet af Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter og EU. Danmark og Europa investerer i landdistrikter og bæredygtigt fiskeri.